

Informationen für den Bereich Veranstaltung

Liebe Gäste,

bitte nehmen Sie sich kurz Zeit für die folgenden Auszüge aus unserem Hygienekonzept.

Auf den Seiten 2-5
finden Sie Informationen,
die allen Übernachtungsgästen bei Anreise überreicht werden,
auch den Tagungsteilnehmern.
Diese Texte beschreiben allgemeine Verhaltensregeln
und Informationen aus den einzelnen Abteilungen.

Auf den Seiten 6-7
finden Sie Informationen,
die sich speziell mit dem Bereich Tagungen und Seminare befassen.

Das Wichtigste vorab:

Die Luft in unseren Tagungsräumen wird vor Bereitstellung des Raumes
mittels ViroMed gereinigt.

„VIROMED KLINIK AKUT Entkeimungsgeräte lösen Aerosole in der Raumluft auf und zerstören in kürzester Zeit alle darin enthaltenen Viren – Sterile Verhältnisse wie im OP-Saal. Die bipolare Ionisationstechnologie bewirkt zertifiziert einen Entkeimungsgrad von 99,999% (log 5) gegen Coronaviren (Untersuchung im Institut für Strömungsmechanik und Aerodynamik der Universität der Bundeswehr München)“.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Gäste-Information zur Corona-Schutzverordnung

Liebe Gäste,

Ihre kostbare Zeit wollen wir nicht mit Bürokratismus belasten. Deshalb fassen wir hier nur kurz zusammen, was sich für Ihren Aufenthalt aus der Coronaschutzverordnung ergibt :

1. allgemeine Verhaltensregeln, die auch in unserem Betrieb gelten
(wir sind gesetzlich verpflichtet, diese Informationen an Sie weiterzugeben)
2. Informationen aus den einzelnen Abteilungen

Ein Hygieneplan, dem Sie Reinigungsmaßnahmen der öffentlichen Bereiche entnehmen können, hängt aus auf dem Infoständer nahe der Hotelrezeption.

Haben Sie Fragen? Sprechen Sie uns an!

Gäste-Information zur Corona-Schutzverordnung

1. Allgemeine Verhaltensregeln

- Bei ersten Anzeichen einer Erkrankung (Husten, Fieber, Atembeschwerden, Schnupfen) ist der Betrieb nicht zu betreten, sondern telefonisch Kontakt mit dem Hausarzt aufzunehmen.
- Grundsätzlich ist der Mindestabstand von 1,5 Metern einzuhalten.
- Wo der Mindestabstand nicht einzuhalten ist, ist das Tragen einer Mund-Nase-Bedeckung verpflichtend – es sei denn, zur Trennung von zwei Personen ist ein Schutz (z.B. aus Plexiglas) vorhanden.

Überall, wo der Mindestabstand ohne Probleme einzuhalten ist, dürfen Sie gern Ihre Maske absetzen!

- Verzichten Sie auf Händeschütteln und Umarmungen (z.B. bei Begrüßung oder Verabschiedung).
- Waschen Sie regelmäßig und ausreichend lang Ihre Hände (mindestens 20 Sekunden) insbesondere nach dem Naseputzen, Husten oder Niesen.
- Niesen oder husten Sie in die Armbeuge oder in ein Taschentuch – und entsorgen Sie das Taschentuch anschließend in einem Mülleimer.
- Vermeiden Sie Berührung im Gesicht mit verunreinigten Händen.

Gäste-Information zur Corona-Schutzverordnung

2. Informationen aus den Abteilungen

Rezeption

Alle wichtigen Informationen bekommen Sie in einem Umschlag überreicht. Darin enthalten sind auch Ihre Zimmerkarte/Schlüssel und ein Kugelschreiber, den Sie behalten dürfen und am besten für Ihren ganzen Aufenthalt nutzen, z.B. auch für das Abzeichnen der Restaurantbelege. Bitte teilen Sie an der Rezeption mit, ob Sie gern zwischen 17.45 und 18.15 Uhr zum Abendessen kommen möchten oder lieber ab 19.30 Uhr.

Hotelzimmer

Ihr Zimmer wird vor Ihrer Anreise gründlich, nach den Vorgaben der aktuellen Coronaschutzverordnung, gereinigt.

Den Anweisungen der Coronaschutzverordnung folgend reinigen wir Bleibezimmer bei Kurzaufenthalten nicht. Wir reinigen Bleibezimmer jeweils Dienstag und Donnerstag. Wenn Sie eine zusätzliche Reinigung, mehr Handtücher oder Mineralwasser wünschen, füllen Sie bitte das Kärtchen „Zimmerreinigung“ aus (Sie finden es bei Anreise auf Ihrem Zimmer), oder rufen Sie unsere Hausdame an, Tel. 477.

Zu Ihrer eigenen Sicherheit bitten wir Sie, Ihr Zimmer stets gut zu lüften.

Frühstück

Freuen Sie sich auf das Frühstücksbuffet von Montag bis Freitag von 7.00 bis 10.30 Uhr und Samstag bis Sonntag von 08.00 bis 10.30 Uhr! **Beachten Sie bitte, dass bei jedem Gang zum Buffet das Tragen einer Mund-Nase-Bedeckung verpflichtend ist - ebenso das Desinfizieren Ihrer Hände.**

Bistro

Unser Bistro ist täglich geöffnet von 12.00 – 21.00 Uhr.

Abendessen

Das Angebot kann variieren. In der Regel gibt es ein Buffet mit Vorspeisen, Suppe, ca. vier Hauptgerichten, verschiedenen Desserts und Eis. **Beachten Sie bitte, dass bei jedem Gang zum Buffet das Tragen einer Mund-Nase-Bedeckung verpflichtend ist - ebenso das Desinfizieren Ihrer Hände.**

Um die Sitzplatzpflicht und Kontaktdatenerfassung zu gewährleisten, begleiten wir Sie zu Ihrem Platz. Bitte warten Sie im Eingangsbereich der Kuchentenne, falls unser Restaurantleiter gerade im Restaurant unterwegs ist.

Gäste-Information zur Corona-Schutzverordnung

2. Informationen aus den Abteilungen

Bar

Die Hotel- bzw. die Sonnenbar ist an manchen Tagen geöffnet. Entnehmen Sie die aktuelle Info bitte dem Jammertaler Anzeiger. Es gelten die üblichen Abstandsregeln. Getränke werden ausschließlich am Tisch serviert. Kein Thekenbetrieb.

Wellness

Unser Wellnessbereich ist komplett geöffnet!

In den Bereichen Kosmetik, Massagen und Therapien bieten wir verschiedene Anwendungen an. Buchen Sie gern Ihren Behandlungstermin.

Die momentanen Sauna-Öffnungszeiten:

Aroma-Dampfsauna, Infrarotsauna, Tecaldarium, Salzsteinsauna,

Damensauna & Blockhaussauna: 10.00 – 22.00 Uhr

Sole-Inhalation (kostenpflichtig, bitte Anmeldung): 10.00 – 18.00 Uhr

Gewölbesauna, Lavendelsauna 12.00 – 22.00 Uhr

Bio-Dampfsauna: Samstag und Sonntag 12.00 – 22.00 Uhr, an allen anderen Tagen geschlossen. Es finden zur Zeit keine Saunaaufgüsse statt.

Freizeit und Sport

Täglich findet morgens ein Barfußlauf statt.

Im Vormittagsbereich findet eine Wanderung, Radtour oder Golf-Spaß statt. Einzelheiten entnehmen Sie jeweils dem Jammertaler Anzeiger.

Fahrräder und E- Bikes stellen wir Ihnen kostenfrei zur Verfügung.

Das Puttinggreen direkt am Haus ist geöffnet – fragen Sie nach Leihschlägern und Bällen an der Hotelrezeption.

Boutique und Wellness-Shop

Unsere Boutique hat täglich von 12.00 bis 16.00 Uhr geöffnet.

Der Wellness – Shop lädt von Freitag bis Dienstag jeweils von 12.00 bis 16.00 Uhr zum stöbern ein.

Gäste-Information zur Corona-Schutzverordnung

Tagungen und Seminare

Mit Betreten des Hauses ist jeder Gast aufgefordert, sich die Hände zu desinfizieren. Zusätzlich steht in jedem Konferenzbereich ein Desinfektionsmittelspender bereit.

Ankunft

Gepäck und Kofferverwahrung am An-/Abreisetag: Sofern die Hotelzimmer noch nicht zu beziehen sind, stellen die Teilnehmer ihr Gepäck im Aufbewahrungsraum ab und holen es selbst wieder raus, so dass kein Kontakt durch Hotelmitarbeiter nötig wird. Alternativ besteht für jeden Gast die Möglichkeit, sein Gepäck bis zum Zimmerbezug in seinem PKW zu lassen oder im Tagungsraum zu verwahren. Das Gleiche gilt für den Abreisetag.

Alle Teilnehmer eines Seminars sind vom Veranstalter mit Namen und Anschrift zu erfassen und dem Hotelbetreiber zu übergeben. Zudem ist von den Teilnehmern ein Sitzplan zu erstellen, wer wo sitzt. Die erfassten Kontaktdaten werden 4 Wochen aufbewahrt und dann vernichtet.

Räumlichkeiten

Die Tischform wird nach Wünschen des Veranstalters gestellt, sofern es möglich ist. Wir richten uns nach den Regeln der jeweils aktuellen Coronaschutzverordnung des Landes NRW.

Im Aufenthaltsbereich, vor dem Seminarraum, ist der Mund-Nasenschutz zu tragen.

Vor dem Betreten des Raumes sind die Hände von jedem Seminarteilnehmer zu desinfizieren. Der Zutritt in den Raum erfolgt nacheinander. Da jeder Tagungsraum nur über eine einzelne Tür verfügt, ist der Raum nach und nach zu betreten.

Während der Kaffeepausen wird durch unsere Mitarbeiter der Raum gelüftet. Zudem empfehlen wir den Seminarleitern, mindestens in stündlichen Abständen den Raum „stoß zu lüften“.

Gruppenarbeit

Alle Seminarbucher werden gebeten, geplante Gruppenarbeit vorher anzumelden. Durch Bereitstellen von Sitznischen wird sichergestellt, dass auch hier der Mindestabstand gewahrt werden kann.

Gäste-Information zur Corona-Schutzverordnung

Reinigung

Der bereitgestellte Tagungsraum ist morgens frisch gereinigt. Alle Berührungsflächen (Tische, Türklinken etc.) und Arbeitsmaterialien (Stifte, Flipcharts etc.) sind desinfiziert. Die Reinigung/ Desinfektion wird in einem Hygieneplan für den Tagungsbereich eingetragen.

Zusätzlich wird der Raum (und die Luft) vor Bereitstellung gereinigt mittels **ViroMed**. Das Gerät reinigt durch Ansaugen in mehreren Verfahren die Raumluft. Zum ersten in einer UF-C Kammer mit 3 Hochleistungs-UV-C Brennern (keimtötend). Zum Schluss wird eine Präventivmaßnahme durchgeführt wo die keimfreie austretende Luft durch 2 Plasmaquellen strömt und mit positiven und negativen Ionen versetzt wird und damit den Raum nicht nur immer wieder von Mikroorganismen befreit sondern auch die Oberflächen dekontaminiert. Es schafft ein Ionennetz im Raum.

„**VIROMED** KLINIK AKUT Entkeimungsgeräte lösen Aerosole in der Raumluft auf und zerstören in kürzester Zeit alle darin enthaltenen Viren – Sterile Verhältnisse wie im OP-Saal

Die bipolare Ionisationstechnologie bewirkt zertifiziert einen Entkeimungsgrad von 99,999% (log 5) gegen Coronaviren (Untersuchung im Institut für Strömungsmechanik und Aerodynamik der Universität der Bundeswehr München)“.

Sofern Sie den Einsatz eines ViroMed-Gerätes auch während der Tagung wünschen, so sprechen Sie uns bitte vor Buchung darauf an.

Weitere Informationen finden Sie auf der Webseite www.jammertal.de/viromed oder unter www.jammertal.de/viromed-der-film

Verpflegung

In unseren Restaurants gilt die Sitzplatzpflicht. Gäste bekommen von uns einen Tisch zugewiesen (dies dient der Kundenkontaktdatensicherung). Für Seminare werden deshalb grundsätzlich Tische reserviert. Insbesondere im Restaurant ist zu beachten, dass überall wo der Mindestabstand nicht gewährleistet sein kann, eine Mund-Nase-Bedeckung zu tragen ist.

Frühstück

Das Frühstück steht in Buffetform bereit. Nachdem wir Sie zu Ihrem Tisch begleitet haben, bedienen Sie sich am Frühstücksbuffet. **Bitte setzen Sie dazu bei jedem Gang zum Buffet ihre Mund-Nase-Bedeckung auf und desinfizieren sich vorher Ihre Hände.**

Kaffeepausen

Die Kaffeepausen stehen wie gewohnt zu Ihrer freien Verfügung. Bitte setzen Sie, sofern Sie gerade nichts verzehren, im Bereich der Kaffeepausen Ihre Mund-Nase-Bedeckung auf und desinfizieren sich vor der Nutzung des Buffetangebotes Ihre Hände. Denken Sie an den Mindestabstand! Unsere Kaffeemaschine für Tee und Kaffeespezialitäten steht den ganzen Tag für Sie bereit.

Mittag- und Abendessen

Dies findet in Buffetform oder als Menü statt. **Bitte setzen Sie dazu bei jedem Gang zum Buffet ihre Mund-Nase-Bedeckung auf und desinfizieren sich vorher Ihre Hände.**